

Số: /BC-HĐND

Long An, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA
Tiến độ, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo
của công dân 6 tháng đầu năm 2025

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã tổ chức cuộc họp ngày 16/6/2025 để thẩm tra các nội dung trình tại kỳ họp thứ 26 (kỳ họp lệ giữa năm) của HĐND tỉnh khóa X.

Trên cơ sở Báo cáo số 1888/BC-UBND ngày 10/6/2025 của UBND tỉnh về tiến độ, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2025 và ý kiến của các đại biểu tham dự cuộc họp, Ban Pháp chế báo cáo HĐND tỉnh kết quả thẩm tra cụ thể như sau:

1. Đánh giá chung

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với Báo cáo số 1888/BC-UBND ngày 10/6/2025 của UBND tỉnh về tiến độ, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2025.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn thư khiếu kiện vượt cấp¹. Công tác tiếp công dân được lãnh đạo UBND, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND các cấp cơ bản thực hiện nghiêm túc, đúng quy định².

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được Ban Pháp chế nhận thấy còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

¹ Đơn khiếu nại: tổng số đơn: 283 đơn, số vụ việc: 283 vụ việc. Số vụ việc đã giải quyết: 209/283 vụ việc (đạt tỷ lệ 73,8%). Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 124/124 quyết định. ; Đơn tố cáo: Tổng số đơn: 131 đơn, số vụ việc: 131 vụ việc. Số vụ việc đã giải quyết: 90/131 vụ việc (đạt tỷ lệ 68,7%). Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: 70/75 kết luận.

² Tổng số lượt tiếp: 3.152 lượt, số người được tiếp: 3.483 người; số vụ việc 3.135 vụ việc (tiếp lần đầu: 2.984, tiếp nhiều lần: 151). So với cùng kỳ, số lượt tiếp công dân giảm 0,7% (6 tháng đầu năm 2024 là 3.174 lượt).

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tăng so với cùng kỳ³.
- Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một vài nơi chưa cao, còn chậm và trễ hạn theo quy định, chưa tạo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến công dân tiếp tục gửi đơn hoặc gửi đơn vượt cấp.
- Công tác tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có lúc có nơi còn chậm. Việc giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Thường trực HĐND, các Ban HĐND tỉnh chuyển đến còn chậm, có trường hợp báo cáo kết quả thực hiện chưa kịp thời.
- Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo định kỳ của người đứng đầu một vài cơ quan, đơn vị, địa phương còn các mặt hạn chế; chưa tham gia đầy đủ các buổi tiếp công dân theo quy định.

2. Ban Pháp chế HĐND tỉnh kiến nghị UBND tỉnh

- Tập trung khắc phục những tồn tại và hạn chế đã nêu trong báo cáo; có biện pháp khắc phục trong thời gian tới.
- Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo trình tự theo quy định của Luật khiếu nại, Tố cáo và các quy định pháp luật khác có liên quan, thực hiện nghiêm việc tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhằm công khai, minh bạch chứng cứ xác minh theo quy định pháp luật, tổ chức họp Hội đồng tư vấn để xem xét trước khi ban hành quyết định giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Nâng cao vai trò của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên tại trụ sở, điểm tiếp công dân. Tăng cường phối hợp giữa các cấp, ngành có liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết tốt khiếu kiện của công dân, nhất là các khiếu kiện liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến các công trình, dự án.
- Tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (nhất là tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ cấp cơ sở) để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác này.
- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan; phát hiện và xử lý

³ Tổng đơn khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025: 4.211 đơn; tăng so với cùng kỳ năm trước: 614 đơn chiếm tỷ lệ 17%.

ng nghiêm các trường hợp lôi kéo, xúi dục người dân khiếu kiện trái quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp tăng cường giám sát đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại địa bàn.

Trên đây là báo cáo thẩm tra tiến độ, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2025. Ban Pháp chế kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh Khóa X;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng CT HĐND;
- Lưu: VT, Tr

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hồ Văn Xuân